

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK SKRIPSI STRATA 1 SEMESTER GANJIL 2006/2006

PENGARUH KOMPENSASI DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. SURYAGITA NUSARAYA JAKARTA

ANGELINA VERONICA LEMBONG
0600672845

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada tidaknya hubungan antara kompensasi (X_1) dan iklim organisasi (X_2) baik secara sendiri, maupun bersama-sama dengan kepuasan kerja karyawan (Y).

Variabel penelitian meliputi dua variabel bebas yaitu kompensasi (X_1), dan iklim organisasi (X_2), sedang variabel terikat adalah kepuasan kerja (Y).

Instrumen yang digunakan sebagai alat pengumpulan data adalah kuesioner yang masing-masing terdiri atas 20 butir pertanyaan, untuk variabel X_1 , X_2 , dan Y .

Hasil pengujian penelitian pendahuluan kepada 30 orang responden menunjukkan bahwa instrumen penelitian untuk kuesioner kepuasan kerja, kompensasi dan iklim organisasi ketiganya valid dan reliabel, sehingga dapat digunakan untuk penelitian selanjutnya.

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan ada hubungan yang positif dan signifikan antara kompensasi dan iklim organisasi baik secara sendiri maupun bersama-sama dengan kepuasan kerja karyawan.

Koefisien korelasi (R) untuk kompensasi dan kepuasan kerja sebesar 0,711 dan persamaan regresi liniernya $Y = 33,492 + 0,606 X_1$, koefisien korelasi untuk iklim organisasi dan kepuasan kerja sebesar 0,817 dan persamaan regresi $Y = 23,936 + 0,727 X_2$, koefisien korelasi ganda (R) sebesar 0,832 dan persamaan regresi liniernya $Y = 20,321 + 0,199 X_1 + 0,573 X_2$. Koefisien determinasi kompensasi sebesar 0,506; koefisien determinasi iklim organisasi sebesar 0,668, dan koefisien determinasi kompensasi dan iklim organisasi secara bersama-sama sebesar 0,693.

Kata kunci: *Kompensasi, Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja, uji validitas, uji reliabilitas, koefisien korelasi, koefisien determinasi.*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur pada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat dan bimbingan-Nya maka laporan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi Dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Suryagita Nusaraya Jakarta” dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Laporan skripsi ini disusun sebagai syarat kelulusan di jurusan Teknik Industri Universitas Bina Nusantara. Pembuatan laporan skripsi ini merupakan pengalaman yang sangat berharga dan sangat menambah pengetahuan penulis, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan, dukungan dan bimbingan selama pelaksanaan kerja praktek ini kepada:

- Alm. Ibu. Ir. Theresia Widia Suryaningsih, MM, selaku pemilik dan mantan Rektor Universitas Bina Nusantara
- Bapak Prof. Dr. Gerardus Polla, M.App.Sc., selaku Rektor Universitas Bina Nusantara
- Bapak Iman H. Kartowisastro, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Bina Nusantara
- Bapak Ir. Gunawarman Hartono, M.Eng, selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Bina Nusantara.

- Bapak Budi Aribowo, ST, MSi, Dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan laporan skripsi ini.
- Bapak Ir. Albertus J. Loho selaku Branch Manager dari PT. Suyagita Nusarya yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan pengamatan dan penelitian di perusahaannya.
- Bapak Fernandez Lambert, selaku pembimbing lapangan, dan seluruh karyawan PT. Suryagita Nusaraya yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya atas bantuan dan dukungannya selama penulis melaksanakan penelitian.
- Orang tua yang selalu mendukung dan memberi semangat baik moril dan spiritual.
- Teman-teman yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.

Akhir kata penulis berharap agar laporan skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak yang membutuhkannya. Terimakasih.

Jakarta, Januari 2006

Penyusun,

Angelina Veronica

DAFTAR ISI

JUDUL LUAR	i
JUDUL DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR GRAFIK	xv
DAFTAR DIAGRAM	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi & Perumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup	5
1.4 Tujuan & Manfaat	5
1.4.1 Tujuan	5
1.4.2 Manfaat	5
1.5 Gambaran Umum Perusahaan	6

1.5.1 Sejarah Perusahaan	6
1.5.2 Perkembangan Perusahaan.....	8
1.5.3 Tenaga Kerja	8
1.5.4 Pelayanan	9
1.5.5 Legalitas	11
1.5.6 Struktur Organisasi Perusahaan	12
 BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	 19
2.1 Kepuasan Kerja	19
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	19
2.1.2 Teori Dasar Kepuasan Kerja	24
2.1.3 Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	32
2.2 Kompensasi	36
2.2.1 Pengertian Kompensasi	36
2.2.2 Jenis-Jenis Kompensasi.....	38
2.2.2.1 Gaji & Upah	38
2.2.2.2 Tunjangan.....	44
2.2.3 Metode Perhitungan/Skala Gaji	47
2.3 Iklim Organisasi	52
2.3.1 Pengertian Iklim Organisasi.....	52
2.3.2 Dimensi Iklim Organisasi	58
2.4 Masalah Penelitian Permasalahan Asosiatif.....	62

2.4.1 Hubungan Simetris.....	62
2.4.2 Hubungan Kasual.....	63
2.4.3 Hubungan Interaktif/resiprocal/timbal balik.....	63
2.5 Validitas	63
2.6 Reliabilitas	64
2.7 Regresi Linear	66
2.6.1 Regresi Linier Sederhana	66
2.6.2 Regresi Linier Berganda	68
2.8 Korelasi	69
2.7.1 Korelasi Linier	69
2.7.2 Korelasi berganda	71
BAB 3 METODOLOGI.....	73
3.1 Studi Lapangan	74
3.2 Studi Pustaka.....	74
3.3 Identifikasi & Perumusan Masalah	74
3.4 Pembuatan Kuesioner	75
3.4.1 Variabel Kepuasan Kerja	75
3.4.2 Variabel Kompensasi	76
3.4.3 Variabel Iklim Organisasi	77
3.5 Uji Validitas & Reliabilitas.....	78
3.5.1 Uji Validitas	78

3.5.2 Uji Reliabilitas	79
3.6 Pengumpulan Data	79
3.7 Pengolahan Data.....	80
3.8 Analisa Data	80
3.9 Kesimpulan & Saran	80
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	82
4.1 Hipotesis.....	82
4.2 Pengumpulan Sampel.....	83
4.3 Uji Validitas	84
4.3.1 Kuesioner Kepuasan Kerja.....	84
4.3.2 Kuesioner Kompensasi	85
4.3.3 Kuesioner Iklim Organisasi	87
4.4 Uji Reliabilitas	88
4.4.1 Kuesioner Kepuasan Kerja.....	88
4.4.2 Kuesioner Kompensasi	89
4.4.3 Kuesioner Iklim Organisasi	90
4.5 Hasil Kuesioner.....	91
4.5.1 Kuesioner Kepuasan Kerja.....	91
4.5.2 Kuesioner Kompensasi	93
4.5.3 Kuesioner Iklim Organisasi	95
4.6 Pengujian Hipotesis.....	97

4.6.1 Hubungan antara kompensasi (X_1) dengan kepuasan kerja karyawan (Y).....	97
4.6.2 Hubungan antara iklim organisasi (X_2) dengan kepuasan kerja karyawan (Y).....	102
4.6.3 Hubungan antara kompensasi (X_1) dan iklim organisasi (X_2) secara bersama-sama dengan kepuasan kerja karyawan (Y)	108
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	115
5.1 Kesimpulan	115
5.2 Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA	117
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	120
LAMPIRAN.....	121

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Tabel hasil uji validitas kepuasan kerja	85
Tabel 4.2	Tabel hasil uji validitas kompensasi	86
Tabel 4.3	Tabel hasil uji validitas iklim organisasi.....	88
Tabel 4.4	Persentase Kuesioner Kepuasan Kerja.....	92
Tabel 4.5	Persentase Kuesioner Kompensasi	94
Tabel 4.6	Persentase Kuesioner Iklim Organisasi.....	96
Tabel 4.7	Nilai Variabel X_1 & Y.....	98
Tabel 4.8	Tabel Koefisien Regresi Kompensasi dan kepuasan kerja	98
Tabel 4.9	Tabel <i>Model Summary</i> Regresi Kompensasi dan kepuasan kerja.....	101
Tabel 4.10	Nilai Variabel X_2 & Y.....	103
Tabel 4.11	Tabel Koefisien Regresi Iklim Organisasi dan kepuasan kerja	104
Tabel 4.12	Tabel <i>Model Summary</i> Regresi Iklim Organisasi dan kepuasan kerja....	106
Tabel 4.13	Rangkuman Pengujian Hipotesis X_1 dan X_2	108
Tabel 4.14	Nilai Variabel X_1 , X_2 & Y	108
Tabel 4.15	Tabel Koefisien Regresi berganda Kompensasi dan Iklim Organisasi dengan kepuasan kerja	110
Tabel 4.16	Tabel <i>Model Summary</i> Regresi Kompensasi dan Iklim Organisasi dengan kepuasan kerja	111
Tabel 4.17	Tabel <i>ANOVA</i> Regresi Kompensasi dan Iklim Organisasi dengan kepuasan kerja	111

Tabel 4.18	Tabel Peramalan Nilai Kepuasan Kerja	113
------------	--	-----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Perusahaan	12
Gambar 2.1 Beberapa unsur yang berkaitan dengan kepuasan hidup.....	23
Gambar 2.2 Garis hubungan antara prestasi-kepuasan-upaya	24
Gambar 2.3 Komponen sistem kompensasi total.....	37
Gambar 2.4 Sistem Penilaian & Imbalan.....	38
Gambar 3.1 FlowChart Metodologi Penelitian	73
Gambar 4.1 Hubungan variabel bebas dan variabel terikat	82

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Grafik Persamaan Regresi Kompensasi dan kepuasan kerja.....	100
Grafik 4.2 Grafik Persamaan Regresi Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja	105

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Histogram Kuesioner Kepuasan Kerja.....	93
Diagram 4.2 Histogram Kuesioner Kompensasi.....	95
Diagram 4.3 Histogram Kuesioner Iklim Organisasi.....	97

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Langkah Perhitungan Uji Validitas di SPSS	121
Lampiran 2. Langkah Perhitungan Uji Reliabilitas di SPSS.....	125
Lampiran 3. Langkah Perhitungan Regresi & Korelasi di SPSS	128
Lampiran 4. Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Kerja.....	135
Lampiran 5. Uji Validitas Kuesioner Kompensasi	136
Lampiran 6. Uji Validitas Kuesioner Iklim Organisasi	137
Lampiran 7. Data Kuesioner Kepuasan Kerja.....	138
Lampiran 8. Data Kuesioner Kompensasi	139
Lampiran 9. Data Kuesioner Iklim Organisasi	140
Lampiran 10. Kuesioner.....	141
Lampiran 11. Tabel r Product Moment.....	146
Lampiran 12. Tabel F.....	147
Lampiran 13. Kartu Mata Kuliah.....	148
Lampiran 14. Surat Keterangan Survey	149